

§ 1. Allmänt

Dessa allmänna villkor reglerar villkoren för fysisk eller juridisk persons ("Abonnenten") abonnemang på sådana teletjänster som Abonnenten från tid till annan beställer och som tillhandahålls av Svensk säkerhetstjänst Net AB under det registrerade varumärket SST NET ("SST NET"). Abonnenten äger möjlighet att nyttja abonnemanget i den omfattning, som följer av SST NET vid var tid gällande samarbetsavtal med nätoperatör i Sverige och utomlands.

Abbonemanget omfattar de tjänster-, som Abonnenten beställer vid ingående av abonnemangsavtal eller vid efterbeställning ("Abbonemangsavtalet").

I det fall ni ämnar att skicka tillbaka eventuella produkter och/eller box, efter sådant meddelande ska ni, på egen bekostnad, sända tillbaka dessa i originalförpackning till SST NET. Om produkter och/eller SST NET BOX inte kan återställas till sitt ursprungliga skick, är du skyldig att stå för den kostnad som värdeminskningen innebär för SST NET (upp till 100 %) t.ex. SST NET Mobil Frihet box 995kr.

§ 2. Användning av utrustning

Abbonent svarar för att utrustning, som ansluts till UMTS nätet, uppfyller de krav som gällande lagstiftning från tid till annan föreskriver. Vid misstanke om att utrustningen orsakar störningar i UMTS nätet-, skall Abonnenten hålla utrustningen tillgänglig för undersökning. Abonnenten är skyldig att på uppmaning därom omedelbart stänga av utrustning, som stör teletrafik. Anslutningen till nätet får inte utnyttjas på ett sätt som medför att SST NET eller annan förorsakas avsevärda olägenheter.

§ 3. Abonnemangsavtalet

Abbonentens rätt att nyttja abonnemanget regleras av dessa allmänna villkor, vilka utgör del av Abonnemangsavtalet. Abonnemangsavtalet undertecknas av Abonnenten på av SST NET anvisad blankett eller via ett muntligt avtal ("Röstinspelning") i vilken vald abonnemangsform och eventuella tilläggstjänster skall anges. Orderblankett tillhandahålls av SST NET genom återförsäljare, partners eller av SST NET direkt. Abonnenten är betalningsansvarig för samtliga avgifter enligt Abonnemangsavtalet. Om abonnemang tecknas för juridisk person av någon som inte är firmatecknare eller i övrigt behörig till detta, har denne personligt betalningsansvar.

Abbonemangsavtal anses ingången när SST NET godkänt Abonnents beställning.

I de fall kreditbedömning av Abonnent genomförs, vilket bl.a. innebär att kreditupplysning kan komma att inhämtas, kan SST NET komma att kräva att Abonnenten inom viss tid ställer säkerhet för fullgörandet av sina åtaganden enligt Abonnemangsavtalet. Det innebär att Abonnent under tiden fram till dess att säkerhet ställts endast har rätt att i begränsad omfattning nyttja abonnemanget (t. ex. inte för betaltjänster eller för samtal till eller från utlandet) och i vissa fall att Abonnenten endast kan nyttja abonnemanget upp till ett i förväg fastställt belopp för upplupna samtalsavgifter (Kreditbelopp). Under denna period har SST NET rätt att med omedelbar verkan annullera sådant abonnemang.

Abbonent är skyldig att underrätta SST NET om varje förändring av angiven adress.

Abbonenten anses ha mottagit fakturor och meddelanden rörande abonnemanget sju (7) dagar sedan avsändande per post skett till den adress som Abonnenten har uppgett.

Abbonent svarar för att alla användare av abonnemanget känner till innehållet i dessa allmänna villkor.

§ 4. SST NET behandling av KUNDUPPGIFTER

4.1 Respektive part ska uppfylla sina skyldigheter enligt tillämplig dataskyddslagstiftning. SST NET är personuppgiftsansvarig för den del av person- och kunduppgifter som sker inom ramen för Avtalet. Om Kunden tillhandahåller personuppgifter, såsom användarens namn och mejl, till SST NET, ansvarar Kunden för att sådana uppgifter är korrekta och uppdaterade samt för laglig grund för överföringen av sådana personuppgifter. SST NET ansvarar i sin tur för laglig grund för behandlingen av sådana personuppgifter efter mottagandet från KUND.

Vi kommer löpande att behandla uppgifter om er, och om hur ni eller de använder Tjänsterna för att kunna uppfylla Avtalet med er, för fakturering samt för att marknadsföra produkter och tjänster. För dessa ändamål kan vi lämna uppgifterna vidare, både inom och utanför EU, till andra företag i vår koncern, till andra operatörer, till våra samarbetspartners och andra affärspartners, underleverantörer. Genom att godta dessa villkor godkänner ni att vi skickar direktreklam till er och användare, även via t.ex. e-post eller SMS. Ni har rätt att säga nej till att era uppgifter används vid direkt marknadsföring, och ni får också ta tillbaka ett tidigare samtycke. Ni ansvarar för att ni har inhämtat samtycke från samtliga aktuella användare till behandling av personuppgifter enligt denna punkt. SST NET äger rätt att överlåta våra rättigheter och skyldigheter under Avtalet till andra företag.

4.2 Avseende ett begränsat antal tjänster behandlar SST NET personuppgifter som ett personuppgiftsbiträde till Kunden.

SST NET avser att behandla uppgifter såsom namn, adress, telefonnummer m.m. beträffande Abonnenten för

- nummerupplysningsändamål, innebärande bl.a. att uppgifterna kan lämnas ut till företag som bedriver nummerupplysning,

- registervård, innebärande bl.a. att uppgifter kan inhämtas genom samkörning med andra register samt

- marknadsföring, innebärande bl.a. att information och erbjudanden om varor och tjänster automatiskt skickas till Abonnenten.

För detta ändamål kan uppgifter om Abonnenten också komma att lämnas till andra företag som bedöms kunna erbjuda varor och tjänster av intresse för Abonnenten.

Genom att ingå avtal med SST NET om abonnemang samtycker Abonnenten till att SST NET behandlar uppgifter beträffande Abonnenten för ovan angivna ändamål. Uppgifter om Abonnenten behandlas dock inte för marknadsföringsändamål om Abonnenten motsätter sig det. Abonnenten har vidare rätt att begära att uppgifter beträffande Abonnenten rättas. Abonnenten har också rätt att en gång per år erhålla information om hur uppgifter beträffande Abonnenten används.

Begäran om rättelse eller information skall sändas skriftligen till SST NET, NORRA KYRKOGRÄNDEN 30, 261 31 Landskrona.

§ 5. Överlåtelse Abonnemangsavtalet

Abbonent får inte överlåta Abonnemangsavtalet utan att dessförinnan ha inhämtat SST NET skriftliga godkännande. Överlåtelsen skall ske skriftligen och undertecknas av den som innehar abonnemanget och den som skall överta det och överlåtelsen genomförs när SST NET fått del av denna skriftliga bekräftelse (Överlåtelsestidpunkten).

Frånträdande Abonnent är ej betalningsskyldig för förpliktelser som uppkommer efter Överlåtelsestidpunkten och den tillträdande Abonnenten är ej betalningsskyldig för förpliktelser som uppkommit före Överlåtelsestidpunkten.

§ 6. Abonnentens betalningsansvar

För anslutningen till SST NET och användningen av UMTS/LTE nätet och beställda teletjänster, är Abonnenten skyldig att betala den ersättning som anges i Abonnemangsavtalet under den bindningstid som avtalats. Efter bindningen löper abonnemanget vidare till de priser som anges i SST NET vid var tid gällande prislista om inte annat pris avtalas under ny bindningstid. Abonnenten informeras om ändrade priser senast trettio (30) dagar före ikraftträdandet av ändringen.

Nyttjas abonnemang över eventuellt fastställt Kreditbelopp är Abonnenten skyldig att vid anfordran omedelbart betala det överskjutande beloppet. Kreditbeloppet kan ändras efter omprövning. Abonnenten äger ej rätt till återbetalning av fasta abonnemangsavgifter. SST NET har rätt att debitera en faktureringsavgift för samtliga fakturor.

§ 7. Betalning

Abbonenten skall betala ersättning för nyttjande av abonnemanget enligt faktura. Sista betalningsdag anges i fakturan. Betalning skall göras i svensk valuta till i fakturan angivet bank- eller postgirokonto.

Betalningen anses fullgjord när pengarna kommit in på i fakturan angivet konto. Sker betalningen på annat sätt än med bifogat inbetalningskort, skall fakturanumret anges. Sker inte detta anses betalningen fullgjord när SST NET haft skälig tid att avräkna betalningen mot fakturan. Vid dröjsmål med betalning utgår påminnelseavgift och ersättning för inkassokostnad samt dröjsmålsränta enligt lag. Invändning mot faktura skall framställas inom skälig tid efter fakturadatum. Har Abonnenten inom skälig tid vänt mot fakturan och anfört en saklig grund mot debiteringen, skall SST NET medge anstånd med betalning av det tvistiga beloppet intill dess tvisten är slutligt avgjord. Otvistigt belopp skall dock betalas senast på angiven förfallodag. Dröjsmålsränta utgår på den del av det tvistiga beloppet som Abonnenten slutligen skall betala.

Dröjer Abonnenten med betalning mer än tio dagar efter skriftlig påminnelse, har SST NET rätt att stänga av Abonnenten från nyttjande av abonnemanget till dess full betalning erlagts. Vid upprepade dröjsmål har SST NET rätt att omedelbart stänga av Abonnenten från nyttjande av abonnemanget till dess full betalning erlagts.

§ 8. Abonnents åtagande

Abbonenten tilldelas ett SIM-kort och därtill hörande koder, som efter aktivering ger Abonnenten tillgång till de tjänster som från tid till annan omfattas av SST NET. Det åligger Abonnenten att vara aktsam om SIM-kortet så att det ej skadas och hantera SIM-kortet och koder på ett sådant sätt att kortet inte kan användas av någon obehörig.

Det ovanstående innebär bl.a. att koderna inte får förvaras tillsammans med SIM-kortet eller på annat sätt som gör det möjligt för obehörig att få kännedom om koderna.

Abbonenten är ensamt ansvarig för nyttjandet av abonnemanget om Abonnenten valt att frånkoppla användningen av koder. Abonnenten är ansvarig för kostnader som uppkommer för SST NET på grund av världslos hantering av SIM-kortet. Abonnenten skall genast anmäla förlust av SIM-kortet till SST NET kundtjänst. Sedan sådan anmälan skett ansvarar Abonnenten inte för betalning av avgifter för samtalskostnader hänförligt till abonnemanget. Abonnentens betalningsansvar avseende fasta avgifter för abonnemanget kvarstår dock oförändrat.

SST NET ersätter förlustanmäلت SIM-kort mot vid var tid gällande avgift för att täcka SST NET självkostnad.

Abbonenten kan komma att erbjudas tjänster av SST NET som medför möjlighet för Abonnenten att kommunicera och publicera material på Internet. Om Abonnenten köper denna typ av tjänst förbinder sig Abonnenten att iaktta följande villkor: Det material som publiceras av Abonnenten får inte strida mot dessa villkor eller mot lag, myndighets anvisning, bruk eller sedvänja. Materialet får heller inte göra intrång i annans rätt, vara kränkande för enskild person, uppmåna till brott eller riskera att väcka förargelse eller att medföra skada eller annan olägenhet för SST NET eller tredje part.

Det senare innebär bl.a. att materialet inte får innehålla inslag av t.ex. hets mot folkgrupp, barnpornografi eller olaga våldsskildring. Abonnenten är ansvarig för allt material som denne publicerar på eller kommunicerar via tjänsten, såväl data som datorprogram och länkar till andra webbsidor.

SST NET har rätt, men ingen skyldighet, att granska det material som Abonnenten publicerar enligt ovan för att säkerställa att Abonnenten fullgör sina åtaganden enligt denna punkt. SST NET har även rätt att omedelbart, helt eller delvis, avlägsna eller att inte vidarebefordra material som strider mot dessa villkor. Förutom vad som anges i dessa villkor kan ytterligare villkor komma att ställas in anslutning till tjänsterna eller av innehållsleverantör. Abonnenten förbinder sig att uppmärksamma och iaktta sådana villkor vid nyttjandet av tjänsterna. Brott specifikt angivna villkor för viss tjänst skall anses som brott mot dessa villkor. Abonnenten förbinder sig att hålla SST NET skadefritt för all skada som SST NET kan komma att drabbas av i anledning av Abonnentens nyttjande av tjänster i strid mot dessa villkor eller annan överenskomst med SST NET eller innehållsleverantör.

§ 9. Uppgifter om abonnenten

Abbonenten tilldelas ett nummer för identifikation av abonnemanget. Nummer kan ej skyddas vid SMS. Tilldelat nummer eller annan identifikation kan ändras om det är påkallat av tekniska, underhålls- eller driftmässiga skäl. Abonnenten meddelas i sådant fall i god tid.

§ 10. Avbrott

Har abonnemanget inte kunnat användas på grund av ett fel i nätet, som omöjliggjort förbindelse, har Abonnenten rätt att få avdrag på faktura i förhållande till felets varaktighet räknat från den tidpunkt då felet anmälts till SST NET kundtjänst. Anmälan skall göras inom skälig tid, dock senast inom tio (10) dagar från det att felet upptäcktes eller borde ha upptäckts. Avdrag görs för varje helt dygn med den del av månadsavgiften som enligt avtalet skulle ha utgått under denna tid. Belopp som understiger 50 kronor under aktuell faktureringsperiod medför inte avdrag.

Prisavdrag enligt denna punkt utges istället för skadestånd på grund av att abonnemanget inte har kunnat användas.

Rätt till prisavdrag föreligger inte om felet beror på omständigheter utanför SST NETS kontroll- och vars följer SST NET inte rimligen kunnat råda över eller förutse, t.ex. krig, krigshandling, explosion, hårt väder, allmän brist på energi, myndighets åtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden och därmed jämställda omständigheter.

SST NET och SST NETS leverantörer kan av tekniska och driftmässiga skäl behöva vidta underhåll av UMTS-nätet. Sådant planerat underhåll utgör inte grund för ersättning enligt denna punkt. Vid omfattande planerade underhållsarbeten skall Abonnenten aviseras i förväg.

§ 11. Skadestånd

Abbonenten skall skriftligen framställa krav på ersättning för skada, som uppkommit till följd av innehavet av abonnemanget, till SST NETS kundtjänst. Krav på skadestånd skall framställas inom skälig tid, dock senast tio (10) dagar efter det att skadan upptäckts eller borde ha upptäckts. Framställs inte krav inom skälig tid förlorar Abonnenten sin rätt att göra kravet gällande.

Abbonenten har, med de begränsningar som anges i punkt 12, rätt till skälig ersättning för direkt skada som uppkommer vid normalt nyttjande och som SST NET, eller någon för vilken SST NET svarar för, har orsakat genom världsloshet.

Har Abonnenten eller annan användare av abonnemanget använt utrustning i strid med punkt 2 är Abonnenten ansvarig för skada som därigenom uppkommer. Abonnent är skyldig att hålla SST NET skadefritt för all skada som SST NET drabbas av med anledning av Abonnentens, eller annan abonnemangsanvändares, nyttjande av abonnemanget i strid med dessa Allmänna Villkor.

§ 12. Ansvarsbegränsning

För skada till följd av att:

- teleföbindelse avbrutits eller varit felaktig,
- telemeddelande uteblivit, expedierats oriktigt, försenats eller störts, eller
- uppgift om namn, nummer, adress eller annan identifikation varit felaktig

utgår ersättning enbart för skälig utgift som föranletts av skadan.

Abbonentens rätt till ersättning för direkt skada är begränsad till 50.000 kronor per år oavsett omfattningen av de skador som inträffat under året och oavsett antalet berörda abonnemang. Ersättning utgår inte i något fall för indirekta skador såsom förlorad vinst, minskad produktion eller omsättning i rörelse, hinder att uppfylla förpliktelser mot tredje

man eller utebliven nytta av avtalet eller andra följdskador. Abonnenten har heller inte rätt till ersättning för skada som orsakats av att användningen av abonnemanget hindrats eller försvårats till följd av åtgärd som varit påkallad av tekniska, underhållsmässiga eller driftmässiga skäl.

§ 13. Force majeure

Part är befriad från skyldighet att utge skadestånd och från andra påföljder om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försvåras av omständigheter utanför parts kontroll, vilka part inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid avtalets träffande och vars följder part inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit och som inte orsakats genom parts världsloshet. Såsom befriande omständighet anses bl. a. upplopp, strejk, sabotage, skadegörelse, eldsvåda, blixtnedslag, naturkatastrof, myndighets åtgärd, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, avbrott i elförsörjning, fel i annan operatörs nät eller annan liknande händelse för vilken part inte svarar.

§ 14. Avstängning

Abbonemang kan tills vidare stängas av för såväl utgående som inkommande telemeddelande om Abonnent

- 1) inte återsänder undertecknat abonnemangsavtal inom sju (7) dagar efter det att Abonnent anslutits till nätet,
- 2) underlåter att inom angiven tid vidta annan rimlig åtgärd som krävs för anslutning av Abonnenten till nätet,
- 3) inte vidtar åtgärder för att avhjälpa störning eller olägenhet i enlighet med punkt 2,
- 4) efter påminnelse inte erlägger betalning enligt faktura,
- 5) ställer in betalningarna, inleder ackordsförhandlingar, träder i likvidation, försätts i konkurs eller visar andra tydliga tecken på obestånd,
- 6) begär inte oväsentligt avtalsbrott, eller om det finns befogad anledning att misstänka att Abonnenten kommer att begå sådant avtalsbrott,
- 7) nyttjar Abonnemanget utöver fastställt Kreditbelopp,
- 8) inte anmäler förlust av SIM-kort enligt punkt 8 eller
- 9) lämnar oriktiga personuppgifter.

Om förutsättning för avstängning inte längre föreligger skall anslutningen på Abonnentens begäran öppnas mot särskild avgift.

§ 15. Avtalsperiod och uppsägning av abonnemangsavtal

Abbonenten äger rätt att när som helst säga upp abonnemanget med iakttagande av tre (3) månaders uppsägningstid såvida inte annat avtalats. Abonnemanget upphör att gälla snarast efter uppsägningen eller vid den senare tidpunkt Abonnenten anger. Stängs abonnemanget med stöd av punkt 14 äger SST NET rätt att säga upp abonnemanget till omedelbart upphörande. I övriga fall äger SST NET rätt att säga upp abonnemanget med iakttagande av sex (6) månaders uppsägningstid.

Om abonnemanget skall gälla för viss minimitid, kan Abonnenten tidigast säga upp abonnemanget vid

utgången av denna tid. Om SST NET säger upp abonnemanget på grund av Abonnentens brott mot villkoren under den särskilda bindningstiden debiteras resterande månadsavgifter.

Om Avtalet sägs upp av SST NET pga. Kundens avtalsbrott och/eller utebliven betalning, eller om Avtalet sägs upp av Kund utan beaktande av uppsägningstid med anledning slutfaktura, har SST NET rätt att debitera samtliga upplupna avgifter och andra debiteringar för Tjänst och avslutningsavgift enligt för Avtalet gällande ordinarie prislista, ev. erhållna rabatter slutar då vara gällande och kunden kommer att debiteras till fullo resterande avtalsperiod. I förekommande fall de fasta avgifter för resterande del av bindningstiden samt en avgift för värdet på hårdvara eller annan utrustning. Kund anses ha sagt upp Avtalet med omedelbar verkan bl.a. om Kunden byter operatör utan iakttagande av bindningstid. och/eller uppsägningstid.

Uppsägning skall ske skriftligen.

SST NET äger rätt att säga upp avtalet om avtalet används på ett sådant sätt att SST NET eller SST NETS kunder drabbas negativt eller genom ett användarmönster som mycket kraftigt avviker från det som anses vara ett normalt användarmönster tex. användning av onaturligt stora datamängder och orimligt långa samtals- eller datasessioner jämfört med en genomsnittlig användning av Tjänsterna enl. PTS statistik. För att ha rätt att använda Roaming inom EU/EES ska du ha din normala hemvist i Sverige eller åtminstone frekvent och i väsentlig omfattning befinna dig i Sverige. SST NET kan begära att du skriftligen styrker detta. I syfte att motverka missbruk och onormal användning av Roaming kan SST NET komma att kontrollera ditt användarmönster. För att säkerställa att din användning endast begränsas vid missbruk och onormal användning sker kontrollen över en tidsperiod om fyra månader. Om din användning av SST NET bedöms vara ett missbruk eller onormal kommer SST NET att meddela dig detta samt informera dig om möjligheten att inom två veckor förändra ditt beteendemönster och/eller öka din nationella närvaro. Om ditt beteende inte förändras har SST NET rätt att ta ut en tilläggsavgift för din användning från det att du mottog meddelandet tills dess att SST NET bedömer att ditt beteendemönster är förändrat.

§ 16. Villkorsändring

Ändringar i dessa allmänna villkor samt vad gäller pris eller avgift för abonnemang eller samtal som gäller för de olika abonnemangsformerna och tjänsterna träder i kraft 30 dagar efter SST NET skriftligen meddelat Abonnenten eller ändringen meddelats på SST NETS hemsida.

Övriga priser och avgifter får vid varje tid ändras genom att ändringen införs i SST NETS prislista som från tid till annan finns tillgänglig på SST NETS hemsida.

§ 17. Tvist

Tvist i anledning av detta avtal skall slutgiltigt avgöras av allmän domstol. Svensk lag är tillämplig.